



مدير تشغيل

محمد السيد عبد المنعم ابراهيم

المؤسسه بجوار الفحص الدورى -الرياض.
الرياض (Riyadh, Saudi Arabia), المملكة
العربية السعودية

0568646473 واتساب

نبذة قصيرة

مدير تشغيل بخبرة اكثر من 13عوام في الخدمات اللوجستية وإدارة التطبيقات، منها خبرة عملية على تطبيق هنقرستيشن وجهاز والبيك أمتلك سجلاً قوياً في القيادة وتحفيز الفرق، التخطيط التشغيلي، مراقبة الجودة، تحليل البيانات وإدارة قواعد البيانات. خريج ليسانس آداب 2014 تخصص جغرافيا شعبة مساحة وخرائط، وأتطلع للانضمام إلى فريق جديد لصناعة أثر تشغيلي متميز وتحقيق نتائج تنافسية مستدامة.

المهارات

مهارات التواصل الفعال

القيادة وتحفيز الفريق

المسؤولية والمبادرة

تحليل البيانات الخام

التخطيط التشغيلي

إدارة قواعد البيانات

مراقبة الجودة

اللغات

العربية

الانجليزية

الهوايات

الرياضة والسباحة وكرة القدم

البيانات الشخصية

تاريخ الميلاد

02-02-1989

الجنسية

مصرى

حالة التأشيرة

مقيم

الحالة الاجتماعية

متزوج

رخصة القيادة

رخصة قيادة

خاصه

الخبرة المهنية

شركه اتجاه الطلب للخدمات اللوجيستيه

الرياض

نوفمبر ٢٠٢٥ - حتى الآن

مدير تشغيل تطبيق هنقرستيشن

- مراقبة مؤشرات الأداء اليومية للطلبات والتسليم والإلغاء واتخاذ إجراءات تصحيحية فورية
- إعداد تقارير تشغيلية دورية تتضمن الأداء والتحديات والتوصيات للإدارة العليا
- تنسيق جداول السائقين والورديات لضمان التغطية المثلى خلال أوقات الذروة
- متابعة جودة الخدمة وحل الشكاوى التصعيدية بما يحافظ على رضا العملاء

شركه مراسيل بلس للخدمات اللوجيستيه

الرياض

مايو ٢٠٢٥ - أكتوبر ٢٠٢٥

مدير تشغيل تطبيق جاهز وهنقرستيشن

- متابعة أداء الأسطول والسائقين لحظيًا وضمان الالتزام بمؤشرات التشغيل اليومية
- تنسيق جداول العمل والورديات لتغطية الطلب وتقليل أوقات الانتظار
- مراقبة قبول الطلبات والإلغاءات ومعالجة أسباب انخفاض معدل التنفيذ
- تحليل التقارير اليومية لتحديد الاختناقات واقتراح تحسينات تشغيلية قابلة للتنفيذ
- إعداد تقارير أداء دورية للإدارة تشمل الإنتاجية والالتزام وجودة الخدمة

شركة برق المميزه للخدمات اللوجيستيه

جدة

مايو ٢٠٢٣ - يوليو ٢٠٢٤

مدير تشغيل تطبيق البيك

- مراقبة مؤشرات الأداء اليومية للتطبيق واتخاذ إجراءات تصحيحية فورية
- إدارة جداول التشغيل والموارد البشرية وفق أوقات الذروة والطلب
- ضمان الالتزام بمعايير الجودة والسلامة في تجهيز وتسليم الطلبات

شركة برق المميزه للخدمات اللوجيستيه

جدة

يوليو ٢٠٢٤ - نوفمبر ٢٠٢٤

مشرف هنقرستيشن

- مراجعة مؤشرات الأداء الرئيسية ورفع التقارير التشغيلية للإدارة بشكل منتظم
- مراقبة أداء الفريق اليومي وتوزيع المهام حسب ضغط الطلبات وساعات الذروة
- حل مشكلات العملاء والسائقين والمطاعم بسرعة وفق السياسات المعتمدة

الشركه الدوليه للتبريد والتكيف وفلاتر المياه

مصر

أبريل ٢٠١٨ - سبتمبر ٢٠١٩

مدير مبيعات

- تحديد الأهداف البيعية الشهرية والسنوية ومتابعة تحقيقها مع الفريق
- إدارة فريق المبيعات عبر التوجيه والتدريب وتوزيع المهام اليومية
- تحليل بيانات المبيعات واستخراج المؤشرات لاتخاذ قرارات تحسين الأداء
- بناء علاقات قوية مع العملاء الرئيسيين والحفاظ على رضاهم المستمر
- إعداد خطط المبيعات وتوقعات الإيرادات وفق اتجاهات السوق الحالية
- مراجعة أداء المندوبين وتقديم التغذية الراجعة وتحفيز التحسين المستمر

شركه الريان للتبريد والتكيف وفلاتر المياه

مصر

أكتوبر ٢٠١٩ - ديسمبر ٢٠٢١

مدير شركه

- اتخاذ القرارات التنفيذية بناءً على البيانات وتحليل المخاطر والفرص
- قيادة فرق العمل وتوزيع المسؤوليات ومتابعة الأداء والتطوير المستمر
- تحسين العمليات الداخلية ورفع الإنتاجية وتقليل الهدر والتكاليف
- إعداد التقارير الدورية للإدارة العليا وتقديم التوصيات التنفيذية

شركة ال يوسف للتبريد والتكيف وفلاتر المياه

مصر

يناير ٢٠٢٢ - مايو ٢٠٢٣

مدير شركه

- قيادة فرق العمل وتوزيع المهام وتعزيز المساءلة والالتزام بالأهداف
- تطوير السياسات والإجراءات وتحسين العمليات لرفع الجودة والإنتاجية
- بناء علاقات قوية مع العملاء والشركاء والموردين وأصحاب المصلحة
- الإشراف على التوظيف وتقييم الأداء وتطوير الكفاءات القيادية داخل الشركة
- حل المشكلات التشغيلية بسرعة ودعم اتخاذ القرار في المواقف الحرجة

الجهاز المركزى للتعبئه العامه والاحصاء

مصر

يونيو ٢٠١٥ - ديسمبر ٢٠١٨

مفتش معاون

- جمع الأدلة والصور أثناء الجولات الميدانية لدعم نتائج التفتيش
- مراجعة السجلات والمستندات للتحقق من صحة البيانات واكتمالها
- فحص المواقع والتأكد من الالتزام بالأنظمة واللوائح والتعليمات المعتمدة
- إعداد تقارير دورية تلخص نتائج الزيارات والتوصيات والإجراءات المتخذة
- استخدام الأنظمة الإلكترونية لإدخال البيانات وتحديث نتائج التفتيش باستمرار

المؤهل الدراسي

جامعه طنطا

طنطا

٢٠١٤

ليسانس اداب - قسم جغرافيا - شعبة مساحة وخرائط

- حاصل على ليسانس الآداب، قسم الجغرافيا، شعبة المساحة والخرائط، مع دراسة أكاديمية متخصصة في التحليل المكاني وإنتاج الخرائط وقراءة الظواهر الجغرافية بدقة علمية.

اكاديميه سيرفاى

2015

٢٠١٥

دبلوم جامعى فى المساحه

- إتمام دبلوم جامعي في المساحة مع تأسيس معرفي متين في مبادئ القياس المساحي والرفع الميداني وتحليل البيانات المكانية