

الهدف الوظيفي

متخصص في إدارة العمليات اللوجستية وتوجيه فرق العمل الميدانية بخبرة تتجاوز 3 سنوات في سوق التوصيل والخدمات اللوجستية بالسعودية. أمتلك خلفية أكاديمية متينة في إدارة الأعمال وقدرة عالية على استخدام التقنيات الحديثة والمنصات الحكومية والإلكترونية. أهدف للالتحاق ببيئة عمل احترافية لاستثمار مهاراتي في تحسين كفاءة التشغيل، رفع معدلات رضا العملاء، وتحقيق أهداف المنشأة الاستراتيجية.

الخبرات العملية

09-2025 - حتى الآن

مشرف حركة وعمليات لوجستية

شركة وديع اليمامة اللوجستية | الرياض

- الإشراف الميداني والإداري الكامل على أسطول مناديب التوصيل عبر تطبيقات التوصيل الذكية (مثل: هنقرستيشن).
- إدارة ومتابعة مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) اليومية لضمان سرعة الاستجابة ورفع معدل إتمام الطلبات بنجاح.
- معالجة المشاكل التشغيلية، ومتابعة حالات الإيقاف، وتدقيق الخصومات المالية لضمان الشفافية والانضباط.
- تدريب المناديب الجدد وتوعيتهم بمعايير السلامة المهنية وسياسات جودة الخدمة ورضا العملاء.
- تنسيق جدول المواعيد وتوزيع المسارات الجغرافية بما يضمن تخفيض زمن التوصيل وتقليل التكاليف التشغيلية.

02-2023 - 07-2025

مشرف عام ومشرف عمليات ميدانية

مؤسسة الزهراني اللوجستية | الرياض

- إدارة وتوجيه فرق المناديب والتأكد من الانضباط الكامل بجدول الساعات اليومية والشهرية.
- تقديم الدعم اللوجستي والفني المباشر للمناديب للمحافظة على استمرارية العمل بدون انقطاع.
- إدارة حالات الطوارئ والحوادث الميدانية والتنسيق الفوري لحل الأعطال واستئناف عمليات التوصيل.
- إعداد وتدقيق التقارير المالية والتشغيلية الخاصة بالخصومات والمستحقات وعرضها على الإدارة العليا.
- حل النزاعات الميدانية والشكاوى لضمان استقرار بيئة العمل وتقديم أعلى مستويات الجودة.

المهارات والخبرات التقنية

إدارة مؤشرات الأداء (KPIs)

قيادة وتوجيه أساطيل التوصيل

حل المشكلات والنزاعات

إعادة جدولة وتوزيع المسارات

استخدام المنصات الحكومية (قوى/أبشر/زكاة)

إجادة برامج MS Office والحاسب

التدريب والتطوير الميداني

التحليل المالي للخصومات والتكاليف

اللغات

العربية: اللغة الأم (ممتاز)

الإنجليزية: مستوى جيد جداً (قراءة وكتابة وتحدثاً)

المؤهل الأكاديمي

بكالوريوس إدارة الأعمال

جامعة دار السلام (2016 - 2019)

معلومات شخصية وقانونية

حالة الإقامة: إقامة سارية (قابلة للنقل)

رخصة القيادة: رخصة قيادة سارية المفعول

المنطقة: الرياض، المملكة العربية السعودية

الدورات التدريبية والشهادات

دورة متخصص في الصرافة والتعاملات المالية

دورة في المحاسبة المالية ومسكات الدفاتر

دورة إدارة سلاسل الإمداد والخدمات اللوجستية

دورة استخدام المنصات الحكومية وإدارة الأعمال الإلكترونية