



0566285586



0566285586q@gmail.com



المملكة العربية السعودية

زيد علي محمد مكرم

مشرف عمليات خدمات لوجستية وتطبيقات توصيل

الهدف المهني: مشرف عمليات وتطبيقات توصيل أمتلك خبرة ميدانية وتشغيلية واسعة في إدارة وتنظيم منصات التوصيل السريع (مثل هنقرستيشن، كيتا، ونينجا)، وضمان انسيابية العمليات اللوجستية للوصول الأخير (Last-Mile Delivery). أسعى للانضمام إلى فريق عمل طموح لاستثمار مهاراتي في رفع كفاءة التوصيل، إدارة الأسطول والمندوبين بفاعلية، وتحقيق أعلى معايير الجودة وزيادة الإنتاجية والأرباح التشغيلية.

الخبرة المهنية

مشرف عمليات خدمات لوجستية وتطبيقات توصيل

- التشغيل والتمرير:** الإشراف الكامل على تشغيل وإدارة منصات التوصيل المباشر (هنقرستيشن، كيتا، ونينجا)، وتمرير الطلبات اليومية بكفاءة عالية وفق معايير السرعة والجودة.
- إدارة الأسطول:** توجيه ومتابعة أسطول المندوبين، توزيع المهام والتغطية الجغرافية بدقة لضمان تحسين مسارات التوصيل وزيادة السرعة التشغيلية.
- الدعم وحل المشكلات:** معالجة وتذليل المشكلات اللوجستية والتقنية الطارئة فور حدوثها بالتنسيق المباشر مع فريق الدعم الفني للتطبيقات.
- التقارير والأداء:** تقديم تقارير دورية للإدارة العليا تتضمن تحليل أداء المندوبين، واقتراح حلول عملية لتقليل التكاليف التشغيلية وزيادة الإنتاجية.

الخبرة في منصات التوصيل (Platforms Expertise)

1. تطبيق هنقرستيشن (Hungerstation)

إدارة لوحة التحكم (Merchant Portal)، متابعة وتنفيذ الطلبات، وإدارة عمليات التوصيل المباشر بكفاءة عالية.

2. تطبيق كيتا (Keeta)

متابعة عمليات التوصيل اليومية السريعة والتنسيق الفوري مع الدعم الفني لمعالجة أي عقبات تشغيلية.

3. تطبيق نينجا (Ninja)

إدارة عمليات التوصيل الفوري (Quick Commerce)، ومتابعة أداء المندوبين ومساراتهم الميدانية لضمان الاستجابة السريعة.

المهارات الأساسية

إدارة الأسطول

إدارة Last-Mile

حل المشكلات الفوري

توجيه المندوبين

تقليل التكاليف

إعداد تقارير الأداء

التنسيق والمتابعة

التعليم والشهادات

المؤهل العلمي:

شهادة الثانوية العامة

الشهادات المرفقة:

شهادة خبرة موثقة من العمل السابق في المجال اللوجستي.

اللغات

العربية:

اللغة الأم (إتقان تام)

الإنجليزية:

مستوى جيد جداً