

طه محمد عبد الحكيم

مالك ومؤسس شركة | المدير العام | مدير العمليات واللوجستيات

0583906974 :واتساب / جوال

0594399268 :جوال

البريد الإلكتروني: safaricompany878@gmail.com

الملف المهني

مدير عام ومالك ومؤسس شركة، ومتخصص في إدارة العمليات والخدمات اللوجستية والتوصيل والشحن ونقل الطرود، حتى الآن 2018 بخبرة عملية منذ عام

مندوب، 200 خبرة قوية في تأسيس وإدارة الشركات، وتطوير العمليات التشغيلية، وقيادة فرق العمل، وإدارة أكثر من بالإضافة إلى إدارة التعاقدات والعلاقات مع الشركات والعملاء، ومتابعة الأداء والإنتاجية، ومعالجة المشكلات التشغيلية واتخاذ القرارات المناسبة تحت ضغط العمل

أمتلك خبرة عملية واسعة في قطاع التوصيل والخدمات اللوجستية، مع قدرة عالية على التخطيط والتنظيم، تطوير إجراءات التشغيل، رفع كفاءة الأداء، وضمان استمرارية العمليات

الخبرة المهنية

شركة سفاري للشحن ونقل الطرود – مصر

المالك والمؤسس | المدير العام | مدير العمليات واللوجستيات

حتى الآن – 2018

- تأسيس وإدارة الشركة والإشراف الكامل على العمليات اليومية
- إدارة عمليات الشحن ونقل وتسليم الطرود
- بناء وتنظيم فرق العمل وإدارة المندوب ومتابعة أدائهم
- وتوشيبا العربي Aramex و Amazon التعاقد والتعامل مع شركات كبرى، من بينها
- وضع خطط التشغيل وتطوير إجراءات وآليات العمل
- متابعة مؤشرات الأداء والإنتاجية وتحسين مستوى الخدمة
- إدارة علاقات العملاء والشركات والتنسيق لضمان جودة واستمرارية الخدمة
- التعامل مع المشكلات التشغيلية واتخاذ القرارات المناسبة بسرعة وكفاءة
- تطوير أساليب العمل بما يساهم في رفع كفاءة التشغيل وتحسين الأداء

الخبرة الحالية

إدارة وتشغيل منصات التوصيل والخدمات اللوجستية

مدير العمليات والتشغيل

شيفر | كيتا | جاهز | نينجا | هنقرستيشن | طرود :المنصات

- إدارة وتشغيل عمليات التوصيل عبر عدة منصات في الوقت نفسه
 - مندوب 200 الإشراف المباشر على أكثر من
 - متابعة الأداء والإنتاجية بشكل يومي ومستمر
 - إدارة وتنظيم فرق المندوب وتوزيع ومتابعة المهام
- معالجة المشكلات التشغيلية بشكل سريع، وخاصة المشكلات المتعلقة بالمندوب وحسابات التشغيل
 - ضمان استمرارية العمليات وتقليل أوقات التوقف
 - متابعة مستوى النشاط وتحسين الإنتاجية التشغيلية
 - تطوير وتحسين آليات التشغيل والإجراءات الداخلية
- التنسيق مع منصات التوصيل والدعم الفني لمعالجة المشكلات التشغيلية
 - متابعة التزام فرق العمل بالتعليمات والسياسات التشغيلية
- العمل تحت ضغط ومواجهة التحديات اليومية واتخاذ القرارات المناسبة

المهارات الأساسية

- الإدارة العامة وإدارة الشركات
 - إدارة العمليات والتشغيل
 - إدارة الخدمات اللوجستية
 - إدارة الشحن ونقل الطرود
- إدارة وتشغيل منصات التوصيل
 - قيادة وإدارة فرق العمل
- الإشراف على أكثر من 200 مندوب
 - التخطيط والتطوير التشغيلي
 - إدارة الأداء والإنتاجية
 - KPI متابعة مؤشرات الأداء
 - التفاوض وإدارة التعاقدات
- إدارة علاقات العملاء والشركات
 - حل المشكلات واتخاذ القرارات
- إدارة العمليات في بيئة ضغط العمل
 - بناء وتنظيم فرق العمل
 - تحسين إجراءات التشغيل
 - ضمان استمرارية العمليات
- خبرة قوية في قطاع التوصيل والشحن واللوجستيات

نقاط القوة المهنية

- في قطاع الشحن والتوصيل والخدمات اللوجستية 2018خبرة عملية منذ
 - خبرة في تأسيس وإدارة الشركات

- خبرة في إدارة وتشغيل عدة منصات توصيل
- **مندوب 200** قيادة وإدارة أكثر من
- القدرة على إدارة العمليات متعددة المهام
- سرعة التعامل مع المشكلات التشغيلية
- القدرة على اتخاذ القرارات في الظروف التشغيلية الصعبة
- تطوير وتحسين أساليب التشغيل ورفع الكفاءة
- القدرة على بناء فرق عمل وتنظيمها ومتابعة أدائها
- خبرة في التعامل مع الشركات والعملاء وإدارة العلاقات التجارية

المستوى المهني

الإدارة العامة | العمليات | اللوجستيات | التوصيل والشحن | إدارة فرق العمل

خبرة عملية قوية في إدارة الشركات والعمليات اللوجستية والتوصيل والشحن ونقل الطرود، مع قدرة عالية على قيادة فرق العمل وضمان استمرارية التشغيل بطريقة منظمة وفعالة

المراجع

متاحة عند الطلب

TAHA MOHAMED ABDEL HAKIM

Company Owner & Founder | General Manager | Operations & Logistics Manager

☎ What Sapp / Mobile: **0583906974**

☎ Mobile: **0594399268**

✉ Email: safaricompany878@gmail.com

PROFESSIONAL SUMMARY

Company Owner, Founder, General Manager, and Operations & Logistics Manager with professional experience since **2018 to present** in **delivery services, shipping, parcel transportation, and logistics operations**.

Strong practical experience in establishing and managing companies, developing operational processes, leading teams, managing more than **200 delivery riders**, handling business contracts and corporate relationships, monitoring performance and productivity, resolving operational challenges, and making effective decisions under pressure.

Experienced in managing multi-platform delivery operations with a strong ability to **plan, organize, improve operational procedures, increase efficiency, and ensure business continuity**.

PROFESSIONAL EXPERIENCE

Safari Shipping & Parcel Transportation Company – Egypt

Owner & Founder | General Manager | Operations & Logistics Manager

2018 – Present

- Founded and managed the company with full responsibility for daily operations.
 - Managed shipping, transportation, and parcel delivery operations.
 - Built and organized work teams and managed delivery riders.
 - Managed contracts and business relationships with major companies, including **Amazon, Aramex, and Toshiba El Araby**.
 - Developed operational plans and improved work procedures.
 - Monitored performance indicators and productivity.
 - Managed customer and corporate relationships to ensure service quality and continuity.
 - Resolved operational problems and made fast, effective decisions.
 - Developed working methods and processes to improve operational efficiency.
-

CURRENT EXPERIENCE

Delivery & Logistics Platforms

Operations & Logistics Manager

Platforms: The Chefs | Kieta | Jahez | Ninja | Hunger Station | Parcel Delivery Operations

- Manage and operate delivery services across multiple platforms.
 - Directly supervise more than **200 delivery riders**.
 - Monitor daily performance and productivity.
 - Lead, organize, and manage rider teams.
 - Resolve operational issues quickly, particularly rider and account-related issues.
 - Ensure operational continuity and minimize downtime.
 - Monitor activity levels and improve operational productivity.
 - Develop and improve operational procedures and internal workflows.
 - Coordinate with delivery platforms and support teams to resolve operational issues.
 - Monitor team compliance with operational policies and procedures.
 - Work effectively under pressure and make appropriate decisions in challenging operational situations.
-

CORE SKILLS

- General Management & Company Management
 - Operations Management
 - Logistics Management
 - Shipping & Parcel Transportation
 - Delivery Operations
 - Multi-Platform Delivery Management
 - Team Leadership
 - Management of 200+ Delivery Riders
 - Operational Planning & Development
 - Performance & Productivity Management
 - KPI Monitoring
 - Contract Negotiation & Management
 - Customer & Corporate Relationship Management
 - Problem Solving & Decision Making
 - Operations Under Pressure
 - Team Building & Organization
 - Operational Process Improvement
 - Business Continuity Management
 - Delivery, Shipping & Logistics Industry Expertise
-

PROFESSIONAL STRENGTHS

- Professional experience since **2018** in shipping, delivery, and logistics.
- Experience in **company establishment and management**.
- Experience managing multiple delivery platforms simultaneously.
- Leadership and management of more than **200 delivery riders**.
- Ability to manage multiple operational responsibilities simultaneously.
- Strong ability to identify and resolve operational problems quickly.

- Effective decision-making under operational pressure.
 - Strong experience in developing and improving operational processes.
 - Ability to build, organize, and manage high-performing teams.
 - Strong experience in corporate and customer relationship management.
-

PROFESSIONAL EXPERTISE

General Management | Operations | Logistics | Delivery & Shipping | Team Leadership

Strong practical expertise in company management, logistics operations, delivery services, shipping, and parcel transportation, with proven ability to lead teams and maintain efficient and organized business operations.

REFERENCES

Available upon request.