

الدمام، المملكة العربية السعودية

0563474471

hadeela4455@gmail.com

هديل أحمد عبد العظيم العزاني

متابعة عمليات تشغيلية | خدمات تطبيقات | تجربة عملاء

خريجة بدرجة البكالوريوس تتميز بالمسؤولية التامة في الشغل والانضباط العالي. أمتلك خبرة عمل وافية ومتميزة في متابعة العمليات وتطبيقات التوصيل والخدمات اللوجستية (جاهز، نينجا، كيتا، وتطبيقات خدمات البنزين). أتمتع بالقدرة العالية على متابعة العملاء، تنظيم التقارير، واستقبال الشكاوى وحلها باحترافية. جاهزة تماماً للعمل تحت أي ظرف وتحمل ضغط العمل والعمل بروح الفريق الواحد مع السرعة في التعلم وتطوير المهارات.

الخبرات العملية والتشغيلية

متابعة عمليات وتنسيق طلبات

منصة جاهز للحلول اللوجستية

- المتابعة الدقيقة للطلبات والعملاء لضمان تقديم الخدمة بأعلى جودة.
- تنظيم التقارير اليومية وترتيب خطط وسير العمل.
- استقبال الشكاوى والملاحظات ومعالجتها بمرونة وسرعة.

متابعة طلبات وخدمة عملاء

تطبيق نينجا (Ninja)

- متابعة حركة الطلبات والتأكد من انسيابية التسليم للعملاء.
- المساهمة في المهارات التسويقية والترويج للخدمات.
- المسؤولية الكاملة عن الاستجابة للعملاء وحل المشكلات.

مسؤولة متابعة عمليات

تطبيق كيتا (Keeta)

- العمل ضمن فريق واحد لمتابعة أداء التطبيق والتنسيق الميداني.
- تحمل ضغط العمل في أوقات الذروة وتنظيم المهام.

متابعة وإشراف تطبيقات البنزين

تطبيقات تقديم خدمات الوقود

- متابعة تنفيذ الطلبات الخاصة بتطبيقات خدمات البنزين.
- رفع التقارير وتحديث البيانات بشكل دوري ومستمر.

المؤهل العلمي

شهادة البكالوريوس

مؤهل جامعي

شغف تام للتعلم والتطور المستمر

المهارات والخبرات

تنظيم التقارير

تطبيقات البنزين

متابعة العملاء

استقبال الشكاوى ومعالجتها

التسويق

ترتيب الشغل

السمات الشخصية

تحمل ضغط العمل

المسؤولية التامة في الشغل

قابلية للتعلم السريع

قابلية للشغل تحت أي ظرف

العمل ضمن فريق واحد

بيانات إضافية

- الموقع: الدمام
- الجاهزية: فورية للتصميم والبدء بالعمل
- الالتزام: الجدية والانضباط التام