

الملخص المهني

مشرف مبيعات وعمليات بخبرة تتجاوز 10 سنوات في مبيعات السلع الاستهلاكية سريعة الدوران، والتوزيع، من مندوب (JTI) والعمليات الميدانية، وتطوير العملاء، وإدارة الفرق. تدرجت في شركة جابان توباكو إنترناشيونال مبيعات إلى مشرف مبيعات مع تحقيق الأهداف البيعية وتجاوزها. أعمل حالياً في المملكة العربية السعودية في الإشراف على عمليات التوصيل ومتابعة إنتاجية الفرق ومؤشرات الأداء والالتزام وجودة الخدمة وإعداد التقارير باستخدام Excel.

المهارات الأساسية

المبيعات الميدانية | إدارة المناطق | تحقيق الأهداف البيعية | التوزيع | علاقات العملاء والموزعين | FMCG مبيعات | تغطية السوق | قيادة الفرق | التدريب والتطوير | متابعة مؤشرات الأداء | عمليات التوصيل | تنظيم القوى العاملة | حل المشكلات | Excel الإنتاجية والطاقة التشغيلية | خدمة العملاء | تقارير

الخبرة المهنية

مشرف عمليات | شركة دقة التوصيل للخدمات اللوجستية | الدمام، السعودية | 2025-حتى الآن

- الإشراف على مناديب التوصيل والعمليات اليومية لتحقيق الأهداف التشغيلية ومعايير الخدمة.
- متابعة الإنتاجية والحضور والطاقة المتاحة والطلبات المسلمة ومؤشرات الأداء.
- تحليل الأداء اليومي وتحديد الفجوات وتنفيذ الإجراءات التصحيحية.
- تدريب ودعم الفريق لتحسين الإنتاجية وتحقيق الأهداف.
- Excel إعداد تقارير الأداء وأدوات المتابعة باستخدام.
- التنسيق مع الإدارات وشركاء المنصات وحل التحديات التشغيلية.
- ضمان الالتزام بإجراءات الشركة ومعايير جودة الخدمة.

مشرف عمليات مناديب التوصيل | شركة الصهوة للخدمات اللوجستية | الرياض، السعودية | 2024-2025

- إدارة مناديب التوصيل والإشراف على العمليات الميدانية اليومية.
- إدارة الجداول والحضور والإنتاجية والطاقة التشغيلية.
- متابعة مؤشرات الأداء الفردية والجماعية والتحسين المستمر.
- دعم التوظيف والتأهيل والتدريب للمناديب.
- إعداد التقارير اليومية والشهرية وحل المشكلات الميدانية.

السودان | 2020-2024 | (JTI) مشرف مبيعات | جابان توباكو إنترناشيونال

- تحقيق أهداف المبيعات المحددة وتجاوزها باستمرار.
- الإشراف على مندوبي المبيعات وإدارة الأنشطة الميدانية اليومية.
- إدارة تغطية المناطق والتوزيع وتنفيذ الخطط في السوق.
- متابعة مؤشرات الأداء وتدريب المندوبين لتحسين النتائج.
- بناء علاقات مع تجار التجزئة والموزعين والعملاء الرئيسيين.
- متابعة توافر المنتجات والعرض وتغطية السوق.
- تحليل أداء المبيعات وملاحظات السوق لتحديد فرص النمو.

السودان | 2016-2020 | (JTI) مندوب مبيعات | جابان توباكو إنترناشيونال

- إدارة منطقة مبيعات ومحفظة عملاء محددة.
- تحقيق الأهداف الشهرية والسنوية وتجاوزها.
- تخطيط زيارات العملاء ومتابعة الطلبات وتوافر المنتجات والتوزيع.
- تطوير علاقات التجزئة وتحديد فرص المبيعات ورفع تقارير السوق.

مسؤول مبيعات وتوزيع | شركة النبراس للمعدات | السودان | 2015-2016

- إدارة أنشطة المبيعات والتوزيع وعلاقات العملاء وتنفيذ الطلبات.
- متابعة فرص المبيعات ونشاط السوق واحتياجات العملاء.

موظف عمليات مصرفية وخدمة عملاء | بنك التضامن الإسلامي | السودان | 2014-2015

- دعم العمليات المصرفية اليومية ومعالجة طلبات العملاء والمحافظة على دقة الخدمة.

التعليم

الجامعة الدولية بالسودان | 2013 | (MIS) بكالوريوس نظم المعلومات الإدارية

الدورات والتدريب

دورة المحاسبة الإلكترونية | 2013

تدريب مصرفي عملي لمدة شهرين | البنك الفرنسي السوداني | 2014

المهارات التقنية واللغات

أنظمة إدخال البيانات والتقارير، منصات الإدارة التشغيلية، Word، PowerPoint، (التقارير وتحليل البيانات) Microsoft Excel
أنظمة متابعة الأداء

العربية: اللغة الأم | الإنجليزية: مستوى مهني في العمل